



Privacybeleid

Laatste update: 26 maart 2025

Over ons

Carola Beleeft is onderdeel van het bedrijf To-Cie.

Eigenaar: Torben Halverhout en Carola Mostert

Kvk: 63 11 12 33

BTW nr.: 8550.97.012.B01

Goudplevierlaan 30, 2261 DD Leidschendam

www.carolabeleeft.nl

PrivacyBeleid:

Persoonsgegevens die wij verwerken

To-Cie verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens & BTW nummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over gebruik website (bijv. via Google Analytics)
- Gegevens over surfgedrag op andere websites (bijv. via tracking cookies)



Privacybeleid

Waarom wij persoonsgegevens verzamelen

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Het aanmaken van een account
- Het verlenen van toegang tot een afgesloten gedeelte van de website
- Het identificeren van betrokkenen wanneer zij hun rechten onder de privacywetgeving uitoefenen;
- Het vorderen van nakoming van een overeenkomst;
- Het uit handen geven van een vordering op nakoming van een overeenkomst;
- Het voeren van rechtszaken;
- Geautomatiseerde beslissingen;
- To-Cie analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- To-Cie verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



Privacybeleid

Cookies & tracking

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die via je browser op je computer worden geplaatst. Wij maken gebruik van functionele cookies en sessiecookies om de site goed te laten functioneren.

Je kunt cookies makkelijk verwijderen via je browser.

In [deze handleiding](#) van de Consumentenbond staat uitgelegd hoe je dat doet.

Google Analytics

Om inzage te krijgen in de statistieken over het gebruik van de website en rapportages op te maken, maken wij gebruik van Google Analytics. IP adressen worden niet meegenomen en de gegevens worden niet met derden gedeeld.

Social media

Op onze website staan social media knoppen. Door gebruik te maken van deze social media deel je mogelijk jouw gegevens met het betreffende sociale medium en worden er mogelijk cookies door deze partij geplaatst in je browser. Als je wilt weten wat deze derde partijen met jouw gegevens doen, dan is het raadzaam hun privacy beleid door te nemen. Dat is meestal te vinden op hun eigen website. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten.

YouTube

Soms plaatsen we een YouTube filmpje op onze website, bijvoorbeeld ter illustratie van een blog. Wanneer wij dat doen hebben wij de privacymodus ingeschakeld via YouTube. Dat betekent dat YouTube geen persoonsgegevens van jou registreert, tenzij jij de video afspeelt.

Facebook tracking

Er wordt gebruik gemaakt van een Facebook Pixel die analyseert welke pagina's bekeken worden. Dit doen we om advertenties te tonen aan mensen voor wie deze relevant zijn.



Privacybeleid

Maillijst

Regelmatig sturen we emails met Tips en tricks, gratis Templates of Challenges en de nieuwste updates.

Wil je jezelf uitschrijven voor deze mails? Je kunt je altijd afmelden via de link onderaan de email.

Delen met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Denk hierbij aan partners zoals een externe boekhouder, het mailsysteem om mailings te versturen, het bedrijf voor het outsourcen van sales en acquisitie en de leverancier van de server. To-Cie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Bewaartermijnen

Zolang jouw gegevens noodzakelijk zijn voor het leveren van onze dienstverlening zullen wij deze bewaren. Wanneer onze dienstverlening is afgerond bewaren we de gegevens maximaal 36 maanden. Dit doen wij vanwege de aard van de dienstverlening. Het kan namelijk zo zijn dat je je dossier nog nodig hebt en bij ons opvraagt of omdat een dossier alsnog vervolgactie nodig heeft. Wat betreft factuurgegevens houden we ons aan de wettelijke bewaartermijn. Andere persoonsgegevens verwijderen we drie maanden nadat je jouw toestemming hebt ingetrokken.



Privacybeleid

Beveiliging

Jouw verbinding met onze website is versleuteld middels SSL (secure socket layer). Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk. Zo kunnen onbevoegde derden de informatie die je met ons deelt via onze website niet inzien. Wij houden onze website en onze systemen up-to-date en controleren regelmatig op onregelmatigheden. Ook heeft de server waar deze websites op staat een detectie systeem tegen DDoS aanvallen.

Rechten

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, aan te laten passen of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, over te laten dragen aan jou of een derde partij en bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door ons. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kun je voor elk van deze rechten aanvullende informatie vinden. [Klik hier](#) om naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te gaan.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door te mailen. De contactgegevens staan bovenaan deze privacyverklaring.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Carola Beleeft | To-Cie neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via support@carolabeleeft.nl



Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, programma's, trainingen en memberships die door Carola Beleeft worden aangeboden.

1.2 Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Online Programma's & Verantwoordelijkheid

2.1 In onze programma's delen wij kennis, ervaring en tools om een succesvol merk te ontwikkelen. Het behalen van succes hangt grotendeels af van jouw eigen inspanningen. Wij kunnen geen garantie geven op resultaten, maar bieden de juiste handvatten om jouw branding te versterken.

2.2 Wij en ons team staan binnen de grenzen van het online programma voor je klaar om ondersteuning te bieden.

Artikel 3 – Annulering & Niet Goed, Geld Terug Garantie

3.1 Voor trainingen en de BED-School hanteren wij een niet goed, geld terug garantie. Je kunt uiterlijk binnen 14 dagen na de start van het programma je deelname kosteloos annuleren door een e-mail te sturen naar support@carolabeleeft.nl.

3.2 Wij vragen een reden voor annulering, zodat wij kunnen zoeken naar een oplossing. Restitutie is alleen mogelijk als blijkt dat je daadwerkelijk met de lessen aan de slag bent gegaan.

3.3 Bij deelname aan een live workshop binnen een programma vervalt de mogelijkheid tot restitutie.



Algemene Voorwaarden

Artikel 4 – Betaling & Termijnbetalingen

4.1 Bij betaling in termijnen verplicht je jezelf tot het betalen van het volledige bedrag van de training of dienst. De resterende termijnen worden automatisch iedere maand geïncasseerd.

4.2 Tussentijdse annulering of beëindiging van deelname ontslaat je niet van deze betalingsverplichting.

4.3 Memberships en verlengingen van de BED-School en andere trainingen worden als abonnement aangeboden. Afhankelijk van jouw keuze wordt er maandelijks, per kwartaal of per jaar automatisch geïncasseerd.

4.4 Opzeggen van een abonnement kan tot uiterlijk 7 dagen vóór de volgende betaaltermijn via jouw klantenportaal in Plug&Pay. Tijdens de verwerking van een incasso en na een succesvolle incasso kan deze achteraf niet worden teruggedraaid.

Artikel 5 – Eigendom & Verantwoordelijkheid Custom Made Templates

5.1 Indien je je branding & designs bij Carola Beleeft uitbesteedt, ontvang je aan het einde van het traject de Custom Made templates via gedeelde Canva-links.

5.2 Jij bent verantwoordelijk om deze templates binnen 2 maanden te downloaden en op te slaan in je eigen Canva-account.

5.3 Na het verstrekken van de linkjes is het eigendom van de templates volledig voor jou. Carola Beleeft is daarna niet meer verantwoordelijk voor het bewaren of beschikbaar houden van deze bestanden.

Algemene Voorwaarden

Artikel 5 Gebruik van templates, fonts en beeldmateriaal

5.1 Al het beeldmateriaal en de lettertypes (fonts) wat in de templates en videolessen worden verstrekt, zijn niet te gebruiken voor commerciële doeleinden. Deze beelden en fonts zijn alleen bedoeld ter inspiratie. Zorg dat je zelf foto's maakt of laat maken voor jouw eigen Brand. Of dat je via legale foto websites, foto's download die je mag gebruiken voor commerciële doeleinden.

5.2 Het is ten allen tijde de verantwoordelijkheid van de deelnemer zelf om de licentievoorwaarden van Canva en het gebruik ervan in acht te nemen. Hieronder staan linkjes naar speciale pagina's waarop Canva de licentievoorwaarden benoemd. De deelnemer dient hier zelf kennis van te nemen en Carola Beleeft is nooit aansprakelijk voor het foutieve gebruik of misbruik van deze voorwaarden.

5.3 Gebruik foto's, elementen en fonts altijd in overeenstemming de voorwaarden die Canva heeft gesteld hierover. Dit is een eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker/deelnemer.

5.4 Je mag de templates gebruiken voor persoonlijke en commerciële doeleinden voor je eigen Branding.

5.5 Producten die gemaakt zijn met de Canva Templates (zoals E-books, Online trainingen ed.) mogen verkocht worden, als je maar niet de Canva Templates uit de programma's, trainingen, community en gratis Weggevers van Carola Beleeft 1 op 1 doorverkoopt of gratis weggeeft.

5.6 Je mag eigen gemaakte designs, geïnspireerd door de Templates uit de programma's en trainingen van Carola Beleeft, delen met je eigen klanten. Als deze maar niet 1 op 1 uit de programma's van Carola Beleeft doorgestuurd, weggegeven of verkocht worden. Het 1 op 1 doorverkopen van de templates uit de BED-School, trainingen of Community als templates/sjablonen zijn onder geen enkele omstandigheid toegestaan, ook niet als je hem aanpast of wijzigt.

5.7 Overtreding van deze gebruiksvoorwaarden kan leiden tot directe ontzegging van toegang tot onze programma's en mogelijk juridische stappen wegens inbreuk op het auteursrecht.



Algemene Voorwaarden

Artikel 6 – Contact & Klachten

7.1 Voor vragen of klachten kun je contact opnemen via support@carolabeleeft.nl. Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen te reageren.

Artikel 7 – Slotbepaling

8.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Carola Beleeft behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de betaalpagina's van www.carolabeleeft.nl